



ՀԱՅՏԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆ

ՀՀ ԿԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ԿԱՐԻՔՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ՝ «ՓԼ/ԱՖ ԵՎ ՊԱՏԺԱՄԻՋՈՑՆԵՐԻ ՀԱՄԱՊԱՏԱՍԽԱՆՈՒԹՅԱՆ ՌԻՍԿԵՐԻ ԳՆԱՀԱՏՄԱՆ ԵՎ ՄՈՆԻԹՈՐԻՆԳԻ ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ ԳՈՐԾԸՆԹԱՑՆԵՐԻ ԱՎՏՈՄԱՏԱՑՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ԵՎ ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ՏԵԽՆԻԿԱԿԱՆ ԱՋԱԿՑՄԱՆ ԵՎ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՁԵՌՔԲԵՐՄԱՆՆԴԱՏԱԿՈՎ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅԱՆ ԸՆՏՐՈՒԹՅԱՆ «CBA-2025-048» ԾԱԾԿԱԳՐՈՎ ԲԱՑ ՄՐՑՈՒՅԹԻ

ՀՐԱՎԵՐԻ ՊԱՐԶԱԲԱՆՄԱՆ ՄԱՍԻՆ N2

Հայտարարության սույն տեքստը հրապարակվում է “Գնումների մասին” ՀՀ օրենքի 29-րդ հոդվածի համաձայն

ՀՀ կենտրոնական բանկի կարիքների համար՝ ՓԼ/ԱՖ և պատժամիջոցների համապատասխանության ռիսկերի գնահատման և մոնիթորինգի իրականացման գործընթացների ավտոմատացման համակարգի և համակարգի տեխնիկական աջակցման և սպասարկման ծառայությունների ձեռքբերման նպատակով կազմակերպության ընտրության «CBA-2025-048» ծածկագրով գնման ընթացակարգի հրավերի վերաբերյալ ՀՀ Կենտրոնական բանկը ստորև ներկայացնում է 04.11.2025թ. դրությամբ ստացված հարցադրումները և դրանց վերաբերյալ պարզաբանումները՝

1. ՊԱՐԶԱԲԱՆՄԱՆ ՀԱՐՑՈՒՄ

Տեղեկություն նշվում է ընդհանուր գնի մասին, անհրաժեշտ է հաստատել, արդյո՞ք «ընդհանուր գինը» ենթադրվում է որպես ֆիքսված գին:

- Օրինակ՝ արդյո՞ք ԿԲ-ն կընդունի ժամանակի և նյութերի սկզբունքով բաղադրիչներ՝ ենթադրվող անորոշ շրջանակով տարրերի առկայության պատճառով:

ՊԱՐԶԱԲԱՆՈՒՄ

Ինչպես նշված է 1-ի հավելվածի 2.1 կետում («Ֆինանսական/Գնային առաջարկ»), ընդհանուր գինը պետք է ներկայացնի համակարգի ամբողջական մատակարարման և իրականացման ամփոփ ու հաստատուն ընդհանուր արժեքը, ներառյալ տեղադրումը, գործարկումը,



հանձնման աշխատանքները, ուսուցումը և հետերաշխիքային սպասարկման և աջակցման աշխատանքները հինգ տարվա ընթացքում:

Ընդհանուր գինը պետք է ներառի բոլոր ուղիղ և անուղղակի ծախսերը, որոնք կապված են բոլոր պայմանագրային պարտավորությունների լիարժեք և ճիշտ կատարման հետ, ինչպես նշված է նույն հավելվածի 2.1.1–2.1.3 կետերում:

2.1.4 կետի համաձայն՝ մասնակիցները կարող են ներկայացնել լրացուցիչ այլընտրանքային առաջարկներ, ինչպիսիք են անձնակազմի ճանապարհորդության կամ այլ անհրաժեշտ ծախսերի հետ կապված առաջարկները: Դիմորդը կարող է նաև ներկայացնել տարբերակներ ըստ հատուկ պայմանների 6-րդ կետի («Այլընտրանքային տարրեր»)՝ ըստ որի հաճախորդը կարող է, գնային համեմատության նպատակներով, հաշվի առնել նաև այլընտրանքային տարրեր, եթե դրանք կիրառելի են: Հաճախորդը պահպանում է իրավունքը՝ ձեռք բերել այդ այլընտրանքային տարրերը պայմանագրի ժամանակահատվածում նշված գներով, եթե և երբ դա անհրաժեշտ լինի:

Կարևոր է նշել, որ այս այլընտրանքային տարրերը կհամարվեն առանձին բաղադրիչներ և չեն ազդի կամ փոխի հիմնական ֆինանսական առաջարկի ներքո սահմանված ընդհանուր գումարը:

Մասնակցի կողմից պետք է հստակ ներկայացվի վճարման պայմանները, գրաֆիկը և ընթացակարգերը, որոնք համապատասխան են յուրաքանչյուր առաջարկվող բաղադրիչին:

Այնուամենայնիվ, նշվում է, որ որոշ դեպքերում հատուկ բաղադրիչներ, որոնք դուրս են հիմնական շրջանակից, կարող են դիտարկվել ավելի ճկուն կերպով, պայմանով, որ նման բաղադրիչները լինեն հստակ ճշգրտված, համապատասխանաբար հիմնավորված և նախքան իրականացումը գրավոր հաստատված Հայաստանի Հանրապետության Կենտրոնական Բանկի (ԿԲ) կողմից:

2. ՊԱՐԶԱԲԱՆՄԱՆ ՀԱՐՑՈՒՄ

Հարկովոր է հաստատել արդյո՞ք փաստաթղթերի ցանկը, որը նշված է N1 կետում համապատասխանում է 3.11 պարբերությունում նշված դիմում հայտի:



ՊԱՐԶԱԲԱՆՈՒՄ

Այո, 3.11 պարբերությունում նշված դիմումի հայտը փաստաթղթերի ցուցակում նշված առաջին կետն է, որը նշված են հրավերի հավելված 1-ում (էջ 100):

3. ՊԱՐԶԱԲԱՆՄԱՆ ՀԱՐՑՈՒՄ

Աշխատանքների շրջանակ, 5.2, MS Excel և այլ ստանդարտացված ֆայլերի աջակցություն. Պետք է տրամադրվեն օգտագործվող Excel նմուշներ (կամ դրանց բավարար նկարագրություն):

Այդ նմուշների չափսերն ու կառուցվածքը, անկախ նրանից՝ դրանք արդեն գոյություն ունե՞ն, թե պետք է ստեղծվեն համակարգի կողմից կամ տրամադրվեն մատակարարի կողմից, կարող են ազդել գների վրա և հնարավոր է՝ նաև ժամանակացույցի վրա:

ՊԱՐԶԱԲԱՆՈՒՄ

Խնդրում ենք ծանոթանալ 1-ին հավելվածի՝ Պայմանների նկարագրություն, 5.2 բաժնին («MS Excel և այլ ստանդարտացված ֆայլերի աջակցություն»), հրավերի էջեր 27–28:

Այս փուլում Հայաստանի Հանրապետության Կենտրոնական Բանկը (ԿԲ) չի տրամադրում նախորոշված Excel կամ այլ ֆայլերի նմուշներ: Հայտատուներին խրախուսվում է օգտագործել իրենց մասնագիտական դատողությունը՝ առաջարկելով համապատասխան մոտեցումներ, ձևաչափեր և օրինակներ, որոնք լավագույնս կհամապատասխանեն տեղեկություն նկարագրված պահանջներին:

Առաջարկվող լուծման դիզայնը, ներառյալ ֆայլերի կառուցվածքները և ինտեգրման մեխանիզմները, պետք է հստակ ցույց տա համակարգի կարողությունը՝ աջակցելու ստանդարտացված ֆայլի ձևաչափերին, որը համընկնում է նշված գործառնական պահանջներին:

Ուստի, յուրաքանչյուր հայտատու կարող է որոշել և արտահայտել իր առաջարկում առավել համապատասխան տեխնիկական և գնային առաջարկները՝ հիմնվելով իր կողմից առաջարկվող մոտոցմանն և իրականացմանը:

4. ՊԱՐԶԱԲԱՆՄԱՆ ՀԱՐՑՈՒՄ

Քանի որ նախագիծը վերաբերում է բաժանորդագրային լուծմանը, որը ներառում է մի քանի տարիների ընթացքում իրականացվող գործողություններ, պահանջվող պայմանագրի



ապահովուման (կատարողական երաշխիք) լոգիստիկան շատ բարդ է և մատակարարարի, և ԿԲ-ի համար, ինչը առաջացնում է ավելորդ ծախսեր:

- Արդյո՞ք ԿԲ-ն պատրաստ կլինի փոխարենը պահել համապատասխան %՝ մինչև համապատասխան գործունեությունների հաջող ավարտը: Այն կկատարի նմանատիպ անվտանգություն և կլինի ավելի արդյունավետ իրականացված:

ՊԱՐԶԱԲԱՆՈՒՄ

Նախագիծը բաղկացած է երկու հիմնական բաղադրիչներից՝

1. Համակարգի մատակարարում և տեղադրում՝ որը ներկայացնում է հիմնական իրականացման և ծախսերի բաղադրիչը:
2. Պահպանման և սպասարկման ծառայություններ՝ որը ներկայացնում է պարբերական ծախսեր հինգ տարվա ընթացքում:

Հետևաբար, պայմանագրի ապահովումը կկիրառվի հիմնականում առաջին ժամանակահատվածի համար՝ ընդգրկելով համակարգի մատակարարման և տեղադրման փուլը, որը ներառում է հիմնական պայմանագրային և ֆինանսական պարտավորությունները:

5. ՊԱՐԶԱԲԱՆՄԱՆ ՀԱՐՑՈՒՄ

Հրավերի էջ 27, Ստանդարտացված ֆայլերի ներբեռնում՝ քանի որ սա «պարտադիր» պահանջ է, անհրաժեշտ է հստակեցնել, թե որոնք են բոլոր պահանջվող ձևաչափերը: Պարտադիր է արդյոք, որ CSV, XML և JSON բոլորն էլ ներբեռնվեն: Կա՞ն ավելի շատ ձևաչափեր, որոնք պահանջվում են:

- Ինչպիսի տեղեկատվություն է պարունակում Excel ֆայլերը (թվային տվյալներ, գրավոր տեքստեր / պարբերություններ և այլն)
- Պետք է պարզաբանվի, արդյոք տվյալների ներբեռնումը կապված է ՖԻ ներկայացումների հետ, թե՞ վերահսկիչների կողմից այլ աղբյուրներից համակարգ ներմուծվող տվյալների հետ:

ՊԱՐԶԱԲԱՆՈՒՄ

Այո, ըստ հրավերի էջ 27-ի, CSV, XML և JSON բոլորն էլ պետք է ներբեռնվեն:



- Պատասխաններից հավաքվող տվյալների տեսակները և բարձր մակարդակի տվյալների հոսքի գծանկարները (հրավերի էջ 44) ներկայացված են Պայմանների նկարագրության (Հավելված 1) 1.4 բաժնում:
- Ըստ Պայմանների նկարագրության (Հավելված 1) էջ 26-28, դա պետք է լինի ինչպես FI ներկայացումների հետ կապված, այնպես էլ վերահսկիչների կողմից այլ աղբյուրներից տվյալների ներմուծում համակարգ:

6. ՊԱՐԶԱԲԱՆՄԱՆ ՀԱՐՑՈՒՄ

Համակարգի կատարողականի և օգտատիրոջ ինտերֆեյսի պահանջներ, 4.: Կարող է ԿԲ-ն տրամադրել տվյալների տեսակների օրինակներ, որոնք կհատկացվեն համակարգին՝ հաստատությունների մոնիթորինգը իրականացնելու համար ավելի հաճախ, քան եռամսյակային:

ՊԱՐԶԱԲԱՆՈՒՄ

Ֆունկցիոնալ պահանջների նկարագրությունը նախատեսված է Պայմանների նկարագրության (Հավելված 1), 1.4 կետում՝ Պատասխաններից հավաքվող տվյալների տեսակներ:

7. ՊԱՐԶԱԲԱՆՄԱՆ ՀԱՐՑՈՒՄ

Հարկավոր է երկարացվի մրցույթի ժամկետը՝ առաջարկների ներկայացման համար, հաշվի առնելով երաշխիքի հետ կապված ռիսկերը:

ՊԱՐԶԱԲԱՆՈՒՄ

Համաձայն հրավերի 5.6 կետի, որևէ փոփոխություն հրավերի մեջ, այդ թվում՝ ներկայացման ժամկետի երկարաձգումը, կարող է իրականացվել միայն առաջարկի ներկայացման վերջին ժամկետից առավելագույնը հինգ օր շուտ: Փոփոխություն կատարելու դեպքում հնարավոր կլինի մոտ 30 օրվա երկարաձգում (նոր ներկայացման ժամկետը պետք է համընկնի սկզբնական մրցույթի տևողության հետ), ինչը, ցավոք, անիրագործելի է ընդհանուր նախագծի ժամանակացույցը հաշվի առնելով: Այդ պատճառով, ներկայացման ժամկետը կմնա անփոփոխ, և գնումների գործընթացը կշարունակվի նախնական ժամանակացույցով:



Հղում կատարելով հրավերին (Ref. No. CBA-2025-048), եթե հայտի ապահովումը տրամադրվում է բանկային երաշխիքով, անհրաժեշտ է տրամադրել հաստատված SWIFT հաղորդագրություն, որը հանդիսանում է երաշխիքի թողարկման վավերացման ստանդարտ մեթոդը:

SWIFT (BIC) կոդը՝ CBRAAM22

Պետք է ապահովել, որ բանկային երաշխիքը ստացվի մինչև հրավերում նշված հայտերի ներկայացման ժամկետը:

8. ՊԱՐԶԱԲԱՆՄԱՆ ՀԱՐՑՈՒՄ

Անընդհատության ապահովում - Մոնիթորինգ և ծանուցումներ: 76-րդ էջում մրցութային փաստաթղթում նշվում է՝ «Մատակարարն պետք է ապահովի համակարգի լիարժեք համատեղելի լինելը ԿԲ-ի առկա մոնիթորինգի և SIEM գործիքների հետ՝ տրամադրելով անհրաժեշտ լոգերը, մետրիկները և API-երը ինտեգրման համար»: Պետք է հստակեցում ստանալ, թե՞ որոնք են ԿԲ-ի օգտագործվող մոնիթորինգի և SIEM գործիքները:

ՊԱՐԶԱԲԱՆՈՒՄ

Առաջարկվող համակարգը պետք է ապահովի Sysmon/Rsysmon ստանդարտ հաղորդագրությունների փոխանցման հնարավորություն լոգերի հավաքման սերվերին՝ օգտագործելով UDP/TCP պորտ 514:

9. ՊԱՐԶԱԲԱՆՄԱՆ ՀԱՐՑՈՒՄ

Եթե առաջարկվող լուծումը ներառում է երրորդ կողմի առաջատար ծրագրային ապահովման արտադրանքներ, արդյո՞ք ԿԲ-ն նախընտրում է այդ ծրագրային լուծումների անմիջապես մատակարարների հետ լիցենզավորումանը իրականացումից հետո:



ՊԱՐԶԱԲԱՆՈՒՄ

Ինչպես նշված է հրավերի «Սեփականություն ու լիցենզավորում» բաժնում, մատակարարը պատասխանատու է առաջարկվող լուծման մասով բոլոր անհրաժեշտ երրորդ կողմի ծրագրային ապահովման լիցենզիաների տրամադրման և պահպանման համար: ԿԲ-ն չի նախատեսում ուղղակի լիցենզավորման պայմանագրեր երրորդ կողմի ծրագրային ապահովման մատակարարների հետ:

10. ՊԱՐԶԱԲԱՆՄԱՆ ՀԱՐՑՈՒՄ

Արդյո՞ք ԿԲ-ին ընդունելի կլինի, եթե առաջարկը ներկայացվի պայմանագրի կնքման հիմքերով/պայմաններով:

ՊԱՐԶԱԲԱՆՈՒՄ

Առաջարկները պետք է ներկայացվեն հրավերի (Ref. No. CBA-2025-048) մեջ նշված պահանջներին համաձայն: Պայմանական ք կամ հետագա պայմանագրային բանակցություններին ենթակա առաջարկները չեն համարվելու համապատասխան: Պայմանագրային բոլոր պայմանները սահմանված են հրավերում:

11. ՊԱՐԶԱԲԱՆՄԱՆ ՀԱՐՑՈՒՄ

Արդյո՞ք ԿԲ-ն պատրաստ է ընդունել, որ իրականացումը կատարվի տեղում, սակայն թիմի անդամները աշխատեն հիբրիդային ռեժիմում՝ մասամբ հեռավար, մասամբ տեղում: Եթե հեռավար աշխատանքը ընդունելի է, արդյո՞ք կհամարվի ընդունելի, որ այս ռեսուրսները գտնվեն Հայաստանից դուրս (օրինակ՝ Եվրոպայում կամ այլ վայրերում):

ՊԱՐԶԱԲԱՆՈՒՄ

ԿԲ-ն ընդունում է, որ իրականացնող թիմերը կարող են աշխատել հիբրիդային մոդելով՝ համատեղելով տեղական և հեռավար աշխատանք: Այս մոտեցումը կարող է ընդունելի լինել՝ կախված կոնկրետ դեպքից և ներգրավված գործունեությունից:



Եթե իրականացման աշխատանքները պահանջում են մուտք ԿԲ-ի ներքին համակարգեր, տվյալներ կամ ենթակառուցվածքներ, նման գործունեությունը պետք է կատարվի Հայաստանում, և Հայաստանից դուրս հեռավար աշխատանքը չի լինի ընդունելի՝ անվտանգության և գաղտնիության հարցերով պայմանավորված:

Այնուամենայնիվ, եթե հեռավար աշխատանքը չի ներառում ուղիղ մուտք ԿԲ-ի համակարգերին կամ զգայուն տեղեկություններին, և աշխատանքային ժամերը համապատասխանում են ԿԲ-ի ժամանակացույցին (այսինքն՝ ԿԲ թիմերին չի պահանջվում աշխատել սովորական ժամերից դուրս՝ համակարգման նպատակով), ապա նման պայմանավորվածությունները կարող են ընդունելի լինել ԿԲ-ի համար:

Բոլոր հեռավար համագործակցությունները պետք է համապատասխանեն ԿԲ-ի տեղեկատվական անվտանգության և հաղորդակցման քաղաքականություններին:

12. ՊԱՐԶԱԲԱՆՄԱՆ ՀԱՐՑՈՒՄ

Արդյո՞ք ուսուցումը կարող է անցկացվել հեռավար եղանակով: Թե՛ ավելի նախընտրելի է անձամբ, տեղում անցկացվող ուսուցումը

ՊԱՐԶԱԲԱՆՈՒՄ

Ինչպես նշված է տենդերի «Ուսուցում և գիտելիքների փոխանցում» բաժնում, ԿԲ-ն ընդունում է հեռավար, տեղում կամ հիբրիդային ուսուցում՝ կախված բովանդակությունից և ուսուցման նպատակներից:

Ընդհանրապես, տեղում, անձամբ անցկացվող նստաշրջանները նախընտրելի են ձեռքի աշխատանքային և վարչական ուսուցման համար՝ գործնական մասնակցությունը և արդյունավետ գիտելիքների փոխանցումը ապահովելու նպատակով: Սակայն հեռավար կամ հիբրիդային ձևաչափերը կարող են ընդունելի լինել տեսական կամ ներկայացուցչական նստաշրջանների համար, եթե դրանց որակը, ինտերակտիվությունը և ժամանակացույցը լիովին բավարարում են ԿԲ-ի պահանջները:



13. ՊԱՐԶԱԲԱՆՄԱՆ ՀԱՐՑՈՒՄ

Նախատեսում էք միավորել հարցումները, ֆայլերն ու API-ով ստացված տվյալները՝ համատեղելով դրանք ԿԲ-ի ներկայիս ներքին տվյալների աղբյուրներից ստացված տվյալների հետ, օրինակ՝ վերահսկվող կազմակերպություններից ստացված ֆինանսական տեղեկությունները, SAR հաշվետվությունները: Եթե այո, կարող եք տրամադրել այդ տվյալների ցուցակ կամ բարձր մակարդակի նկարագրություն:

ՊԱՐԶԱԲԱՆՈՒՄ

Ըստ հրավերի էջեր 26-28, այո, ԿԲ-ն նախատեսում է, որ առաջարկված համակարգը կունենա հնարավորություն միավորելու, վերլուծելու և զեկույցներ պատրաստելու հարցումների, ֆայլերի և API-ներով հավաքված տվյալները Կենտրոնական բանկի ընտրովի ներքին տվյալների աղբյուրների հետ, օրինակ՝ վերահսկիչ և վիճակագրական տվյալների հավաքածուների հետ:

Այս փուլում զեկույցների նկարագրությունը տրամադրել հնարավոր չէ:

14. ՊԱՐԶԱԲԱՆՄԱՆ ՀԱՐՑՈՒՄ

Հնարավոր է ռազմավարական գործընկեր ներգրավելու անհրաժեշտություն: Արդյո՞ք դա ընդունելի կլինի:

ՊԱՐԶԱԲԱՆՈՒՄ

Ռազմավարական գործընկեր ներգրավելու հնարավորության վերաբերյալ՝ հրավերի պահանջները լիարժեք բավարարելու նպատակով, նման ներգրավումը թույլատրվում է՝ ըստ հրավերի 2.6 կետի պայմանների:

Նման դեպքում, խնդրում ենք համոզվել, որ բոլոր այն պահանջները, որոնք վերաբերում են համատեղ ձեռնարկություններին (կոնսորցիումներին), պատշաճ հաշվի են առնվել և արտացոլվել են ձեր առաջարկում:



15. ՊԱՐԶԱԲԱՆՄԱՆ ՀԱՐՑՈՒՄ

Ներդրված լուծում հնարավոր է, երբ ամպային հնարավորությունները օգտագործվում են՝ ապահով կերպով միանալով և տվյալները աշխատեցնելով Բանկի տեղական սերվերներում, օգտագործելով ցանցային անցուղի:

ՊԱՐԶԱԲԱՆՈՒՄ

Ինչպես նշված է հրավերում՝ «ՀԱՄԱԿԱՐԳԻ ԻՐԱԿԱՆԱՑՈՒՄ» բաժնում, ակնկալվող համակարգը պետք է տեղադրվի Կենտրոնական բանկի ներքին ենթակառուցվածքում (տեղում), քանի որ ամպային լուծումները չեն ընդունվում: Սցենարը, որտեղ տվյալները պահպանվում են Բանկի տեղական ենթակառուցվածքում, սակայն գործողությունները իրականացվում են ամպում, նույնպես անընդունելի է:

16. ՊԱՐԶԱԲԱՆՄԱՆ ՀԱՐՑՈՒՄ

Հնարավոր է ստանալ 5% հայտի ապահովման պահանջից ազատվելու հնարավորություն, կամ՝ դիտարկել այլընտրանքային լուծումներ (հայտի ապահովման հայտարարություններ կամ կորպորատիվ հանձնառություններ):

ՊԱՐԶԱԲԱՆՈՒՄ

Հայտի ապահովման պահանջը պարտադիր պայման է բոլոր մասնակիցների համար, ինչպես հաստատված է Հայաստանի Հանրապետության Գնումների մասին օրենքով:

Յուրաքանչյուր մասնակից պարտավոր է ներկայացնել հայտի ապահովում՝ CBA-2025-048 հրավերի 7-րդ կետին համապատասխան:

ՀՀ կենտրոնական բանկի Մրցութային հանձնաժողովի քարտուղար՝

Սիրան Եգանյան

Պարվիրարու՝ ՀՀ կենտրոնական բանկ